

Båtförvarings- och konsumenttjänstavtal

Villkor i enlighet med överenskommelsen 2012/16 mellan Konsumentverket och Sweboat – Båtbranschens Riksförbund, Båtförvaring och Konsumenttjänstavtal Båt 2013

1. Tillämplighet

Dessa bestämmelser gäller när en konsument beställer en tjänst som avser arbete på lös sak eller förvaring av lös sak. Konsumenttjänstlagen, KTjL (1985:716) innehåller utförliga, i allmänhet tvingande regler om konsumenters och näringsidkares rättigheter och skyldigheter. Följande bestämmelser anknuter till och kompletteras av konsumenttjänstlagen. Avser avtalet förvaring av båt och/eller till båten tillhörande utrustning, motor/er eller liknande, är avtalet tillämpligt då konsumenten under förvaringen har ingen eller endast begränsad tillgång till sin båt och/eller till sin utrustning.

2. Uppdraget

Näringsidkare åtar sig att utföra tjänsten fackmässigt, med tillbörlig omsorg ta tillvara konsumentens intressen, samråda med honom eller henne i den utsträckning som behövs och är möjligt samt tillhandahålla det material som behövs. Det åligger konsumenten att se till att han eller hennes egendom är till fulla värdet försäkrat under hela tiden egendomen är under näringsidkarens förvaringsansvar.

3. Prisuppgift

Om prisuppgift inte följer av parternas avtal ska konsumenten betala vad som är skäligt med hänsyn till tjänstens art, omfattning och utförande, gängse pris eller prisberäkningssätt för motsvarande tjänster vid avtalstillfället samt omständigheterna i övrigt.

4. Tillägsarbete

Om det uppstår behov av att utföra ett arbete som inte omfattas av beställningen ska näringsidkaren underrätta konsumenten och begära dennes anvisningar. Näringsidkaren kan mot rätt till ersättning utföra tillägsarbetet om priset för detta är lågt i förhållande till priset för det beställda arbetet eller om det finns särskilda skäl att anta att konsumenten önskar få tillägsarbetet utfört i samband med beställt arbete. Näringsidkaren är skyldig att utföra tillägsarbetet om arbetet inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för konsumenten.

5. Avrådande

Näringsidkaren är skyldig att omgående avråda konsumenten från att låta utföra en tjänst som inte kan anses vara till rimlig (ekonomisk) nytta för konsumenten. Det innebär att näringsidkaren bland annat ska avråda när priset för en reparation eller ett annat underhålls- eller förbättringsarbete på ett föremål inte står i rimlig proportion till föremålets marknadsvärde eller när arbetet är onödigt för användning av föremålet.

6. Avbeställning -skadestånd

Konsumenten får avbeställa arbetet innan tjänsten avslutats mot ersättning till näringsidkaren. Ersättningen ska motsvara det arbete som utförts och det arbete som måste utföras trots avbeställningen. Näringsidkaren har vidare rätt till ersättning för förluster i form av kostnader för den återstående delen av tjänsten samt i viss mån ersättning för förluster i övrigt.

7. Betalning av tjänsten

Konsumenten är skyldig att betala enligt överenskommelse när näringsidkaren utfört tjänsten. Om kunden begär det är näringsidkaren skyldig att ställa ut en specificerad räkning. Betalar inte konsumenten i rätt tid har näringsidkaren rätt att hålla kvar föremålet för tjänsten till dess att näringsidkaren har fått betalt eller konsumenten ställt säkerhet för fordran. Om ingen annan räntesats har avtalats är konsumenten skyldig att betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

8. Näringsidkarens rätt att inställa arbetet

Om konsumenten inte betalar i enlighet med vad som överenskommit vid beställningen eller medverkar till tjänstens utförande om sådan medverkan avtalats, har näringsidkaren rätt att inställa arbetet till dess att konsumenten betalar eller lämnar sin medverkan.

Om konsumenten inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet har näringsidkaren rätt att häva avtalet samt rätt till ersättning på samma sätt som vid avbeställning, se punkten 6.

9. Fel

Näringsidkaren svarar för fel som innebär att resultatet av den avtalade tjänsten avviker från vad konsumenten kan kräva av ett fackmannamässigt arbete, att tjänsten avviker från säkerhetsföreskrifter eller myndighetsbeslut eller att tjänsten avviker från vad som därutöver får anses avtalat. Näringsidkaren svarar för att tjänsten är felfri när föremålet för tjänsten avlämnas. Om inte annat avtalats svarar näringsidkaren inte för försämring som uppkommit genom konsumentens vårdslöshet eller försummelse, bristfälligt material till tjänsten som konsumenten själv tillhandahållit eller om konsumenten själv lämnat felaktiga anvisningar om hur en tjänst ska utföras.

10. Påföljder vid fel

Är tjänsten felaktig får konsumenten hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge honom eller henne säkerhet för hans eller hennes krav på grund av felet. Vidare får konsumenten kräva att felet avhjälps eller göra ett prisavdrag eller häva avtalet. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd.

11. Dröjsmål

Om ett uppdrag inte påbörjas, framskrider eller avslutas inom överenskommen tid, utan att det beror på konsumenten, eller om någon tid inte avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning, föreligger dröjsmål.

12. Påföljder vid dröjsmål

Är näringsidkaren i dröjsmål får konsumenten hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge säkerhet för hans eller hennes krav på grund av felet. Vidare får konsumenten kräva att näringsidkaren utför tjänsten eller häva avtalet. Är dröjsmålet av väsentlig betydelse för konsumenten, får han eller hon häva avtalet. Har uppdraget påbörjats får konsumenten endast häva återstående del. Om tjänsten förlorat sitt syfte för konsumenten får avtalet hävas i sin helhet. Dessutom får konsumenten kräva skadestånd.

13. Reklamation

Vill konsumenten åberopa att tjänsten är felaktig ska han eller hon reklamera till näringsidkaren inom skälig tid från det att konsumenten märkt eller borde ha märkt felet. Underrättelse som sker inom två månader efter det att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha skett i rätt tid. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter det att uppdraget avslutades (vissa undantag finns i 17 § KTjL). Reklamerar konsumenten för sent förlorar han eller hon rätten att åberopa felet. Vill konsumenten häva avtalet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmål hos näringsidkaren krävs att konsumenten inom skälig tid efter uppdragets avslutande har underrättat näringsidkaren om att han eller hon vill åberopa dröjsmålet.

14. Skadestånd

En konsument har enligt 31-34 §§ KTjL rätt till ersättning för skada som han eller hon drabbats av på grund av fel eller dröjsmål. Skadeståndet ersätter inte förlust i näringsverksamhet.

15. Tvist

Om en tvist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan en konsument vända sig till Hallå konsument, den kommunala konsumentvägledningen, konsumentbyråer, intresseorganisationer, m.fl. Tvister kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och av allmän domstol. När prövning sker i dessa instanser får den fordran som är tvistig inte drivas in.

16. GDPR

Näringsidkaren ska behandla konsumentens alla personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR).